

VŠEOBECNÉ DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI DAWELL CZ s.r.o. 2020R1

Článek 1: Definice

Pro účely těchto Všeobecných podmínek budou užity následující výrazy, pokud nebude uvedeno jinak.

Výrobce: DAWELL CZ s.r.o.

Druhá smluvní strana / objednaváji: jakákoli právnická nebo fyzická osoba, která uzavřela smlouvu nebo která má zájem o uzavření smlouvy s Výrobcem, a dále všichni jejího právní zástupci, zmocněnci nebo dědici. **Zboží:** veškeré stroje, nástroje, příslušenství, materiály a služby nabízené Výrobcem k prodeji.

Článek 2: Obecná ustanovení

- Veškeré námi poskytované dodávky a další služby a všechny přijaté platby se budou řídit výhradně těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a ve věcech, které tyto podmínky neupravují, zákony České republiky. Pokud se budou jakékoli obchodní podmínky objednaváji strany lišit od těchto Všeobecných obchodních podmínek, budou pro nás tyto odlišné podmínky závazné jen tehdy, uznáme-li je výslovně dopisem, emailem.
- Všeobecné podmínky rovněž platí pro jakékoli smlouvy s Výrobcem, k jejichž plnění je nutno angažovat třetí osoby.
- Uzavřením smlouvy s Výrobcem se Druhá smluvní strana vzdává veškerých podmínek užitých Druhou smluvní stranou, bez ohledu na jejich název, a to tak, aby se Všeobecné podmínky použité Výrobcem vztahovaly na veškeré smlouvy.
- V případě, že jedno či několik ustanovení těchto Všeobecných podmínek jsou neplatná nebo jsou zrušeny, zůstávají ostatní ustanovení těchto Všeobecných podmínek nadále v plné platnosti a účinnosti. V takovém případě budou Výrobce a Druhá smluvní strana vzájemně konzultovat, tak aby se dohodli na nových ustanoveních, která nahradí neplatná nebo zrušená ustanovení, přičemž předmět a účel původních ustanovení zůstane zachován v rozsahu, v jakém je to možné.

Článek 3: Nabídky

- Naše nabídky jsou nezávazné a podléhají změnám, pokud v nabídce nebude výslovně stanoveno jinak. Dokumenty přiložené k nabídkám (jako jsou výkresy, ilustrace, vzorky a vzory a data o rozměrech, hmotnosti a výkonu) obsahují, nebo samy tvoří pouze přibližná data a nejsou, pokud nebude stanoveno jinak, považována za závazná data.
- Nabídky se automaticky nepřevádějí na budoucí objednávky.
- Vyhrazujeme si vlastnická a autorská práva na všechny cenové odhady, výkresy a další dokumenty. Tyto nesmějí být sděleny žádné třetí straně, ani využity pro účely jakékoli třetí strany.

Článek 4: Přijem a potvrzení objednávky

- Mezi Výrobem a Druhou smluvní stranou nevzniknou žádné kupní ani jiné smlouvy, dokud je Výrobce písemně nepotvrdí dopisem nebo e-mailem.
- V případě, že není popřena správnost písemného potvrzení od osmi pracovních dnů od jejího odeslání, jsou obě smluvní strany takovým potvrzením vázány.
- Veškeré změny smlouvy a/nebo jakákoli další ujednání nabydou účinnosti pouze v případě, že byly dohodnuty nebo potvrzeny Výrobem z to dopisem nebo e-mailem. V případě, že jakékoli odchylky a/nebo změny povedou ke zvýšení nákladů, má Výrobce právo přeučtovat takové náklady Druhé smluvní straně.

Článek 5: Plnění dohody

- Uživatel uzavírá dohodu podle svého nejlepšího vědomí a schopností a v souladu s požadavkem řádného zpracování s ohledem na stav existující techniky a znalosti.
- V případě a v rozsahu, kdy to vyžaduje řádné provedení smlouvy, bude mít Výrobce právo nechat provést zvláštní práci třetími stranami.
- Druhá strana zajišť, aby všechny údaje označené Výrobem jako nezbytné nebo které by druhá strana měla logicky znát, že jsou nezbytné k provedení dohody, jsou Výrobci poskytnuty včas. V případě, že údaje potřebné k provedení smlouvy nebyly Výrobci poskytnuty včas, bude mít Výrobce právo pozastavit plnění smlouvy a / nebo účtovat klientovi dodatečné náklady vyplývající z prodlení, a to za obvyklé ceny.
- Výrobce neodpovídá za žádné škody jakéhokoli druhu (vzniklé), v případě, že Výrobce použil jakékoli nesprávné nebo neúplně údaje poskytnuté druhou stranou, ledaže by Výrobce si mohl být vědom takové nesprávnosti nebo neúplnosti.
- Jakékoli změny smlouvy a / nebo jakékoli další dohody budou účinné pouze v případě a v tom rozsahu, v jakém byly dohodnuty nebo potvrzeny Výrobem písemně dopisem nebo e-mailem. V případě, že jakékoli odchylky nebo změny vedou ke zvýšení nákladů, je Výrobce oprávněn účtovat tyto náklady Druhé straně.

Článek 6: Cenové a platební podmínky

- Ceny uvedené v nabídce nezahrnují DPH, balné, pojištění ani žádné jiné poplatky a vycházejí z dodávky ex-works EXW ze skladu Výrobce (v souladu s aktuální platební pravidly Incoterms), není-li uvedeno jinak a to dopisem nebo e-mailem.
- Vyzádají-li si okolnosti, v situaci, kdy riziko změn nese objednaváji strana, jakékoli změny ve vyřizování objednávky, ponese objednaváji strana vzniklé vícenáklady.
- Dojde-li k překročení doby splatnosti, Výrobce má právo účtovat si úrok z prodlení o deset procentních bodů vyšší, než je příslušná základní sazba vyhlášená Českou národní bankou, plus náklady na vymáhání, přičemž celková tato částka bude činit nejméně 12 % p. a. Toto platí bez ohledu na jakékoli další důsledky prodlení.
- Druhá strana není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu Výrobce provést jednostranné započtení pohledávky, kterou má Výrobce z jakéhokoliv titulu. Takové započtení pohledávky by bylo vůči Výrobci neúčinné.
- DPH a obecné veškeré daně uložené nebo povolené vládou ohledně uzavření, podpisu a finančního vypořádání smlouvy nese Druhá smluvní strana. V případě jakýchkoli změn v daních a/nebo poplatcích bude dohodnutá cena příslušným způsobem upravena.
- za služby poskytované na základě smlvy o dílo včetně použitého materiálu (instalace, opravy, údržba a další podobné práce) budeme účtovat hodinové sazby a ceny materiálu platné v době dokončení.

Článek 7: Dodací lhůta

- Výrobce poskytne hrubý odhad dodací lhůty. Dodací lhůta začíná dnem odeslání potvrzení objednávky a jakmile obdržel Výrobce veškerá data, tak aby mohl řádně splnit dodávku.
- Pokud se strany dohodly na dodatku nebo úpravě veškerý pak v případě, že toto ovlivní termín dodávky, bude Výrobce o této změně informovat druhou stranu co nejdříve.
- Budou-li dohodnuté lhůty pro dodávky zboží a služeb, nebo lhůty prodloužené v souladu s těmito podmínkami překročeny o více než čtyři týdny, bude mít objednaváji strana právo ukončit tuto smlouvu formou písemné výpovědi.

- Výrobce má právo uskutečnit částečné dodávky, o tomto bude informovat druhou stranu.

Článek 8: Dodávka a přechod rizika

- Zboží bude dodáno EXW, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
- Jakmile bude Zboží vztažené k objednávkě připraveno k expedici ve skladech Výrobce a kupující byl v tomto smyslu informován, považuje se Zboží za dodané, pokud se týče dodací lhůty.
- Náklady na transport, dopravu Zboží a riziko s ním spojené nese Druhá smluvní strana od času dodání.

Článek 9: Skladování

- V případě, že Druhá smluvní strana nemůže převzít dodávku Zboží v dohodnutém čase z jakéhokoli důvodu a Zboží je připraveno k expedici, bude Výrobce Zboží opakotav – pokud to jeho skladovací zařízení umožní – a bude o ně pečovat po dobu maximálně tří měsíců. V takovém případě musí Druhá smluvní strana uhradit náklady na skladování ve výši 0,5% fakturované částky měsíčně.

Článek 10: Doprava

- Doprava ze skladu Výrobce bude realizována jménem Druhé smluvní strany, pokud není dohodnuto jinak.
- Náklady na dopravu a na jakékoli pojištění jakéhokoli zboží na cestě nese Druhá smluvní strana, pokud se smluvní strany nedohodly písemně jinak.

Článek 11: Zboží na zkoušku

- Zboží na zkoušku se zasílá na základě Zápůjčky (smluvní dokument) vyhotovené Výrobem a podepsané Druhou smluvní stranou.
- V případě, že zboží na zkoušku nebude vráceno do čtrnácti dnů od termínu ukončení Zápůjčky, považuje se za koupené Druhou smluvní stranou a bude fakturováno dle platného ceníku Výrobce ke dni vystavení Zápůjčky.

Článek 12: Zrušení

- Druhá smluvní strana může ukončit nebo zrušit smlouvu pouze se souhlasem Výrobce.
- Jestliže Výrobce dá souhlas k ukončení nebo zrušení smlouvy, musí Druhá smluvní strana uhradit náklady vzniklé v tomto ohledu Výrobci a poskytnout náhradu za nepřevízené finanční důsledky pro Výrobce z důvodu, že smlouva nebyla naplněna, což bude společně činit minimálně 10 % dohodnuté ceny, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.

Článek 13: Záruka

- Výrobce zaručuje řádné provedení jím dodaného Zboží po dobu jednoho roku od data expedice za podmínky, že Druhá smluvní strana používá a zachází se Zbožím s nezbytnou odborností a řádnou péčí.
- Náklady a nebezpečí jakýchkoli změn nebo úprav dodaného Zboží, které byly iniciovány Druhou smluvní stranou, nese Druhá smluvní strana. Z důvodu jakýchkoli takových změn či úprav má za následek zrušení platnosti záruky.
- Pro obdržení Zboží se Druhá smluvní strana přesvědčí o stavu Zboží.
- Pokud byl Druhé smluvní straně předveden nebo poskytnut vzorek nebo model, má se za to, že byl předveden nebo poskytnut pouze informativně, pokud nebylo výslovně dohodnuto, že Zboží, které má být dodáno, musí odpovídat takovému vzoru či modelu.
- Záruka se nevztahuje na běžné opotřebené provozem a na díly, které jsou považovány za spotřební materiál a jsou vyměňovány během užívání, servisu dle instrukcí Výrobce. Záruka se nevztahuje na závady způsobené zacházením Klientem nebo Třetí stranou nebo závady, které nebylo možno zjistit a byly způsobeny vadným materiálem, nevhodným konstrukčním řešením nebo nekompletním zpracováním, zvláště závady na funkci, které jsou způsobeny běžným opotřebením, nevhodným použitím zařízení v rozporu s pokyny Výrobce, návodů k obsluze a používání a rad poskytnutých zákazníkům .
- Objednaváji strana nemá právo pozastavit platby z důvodu záručních nároků, ani jiných protinároků neuznaných Výrobem.
- Není možno uplatnit záruku pokud Klient používá zařízení bez předchozího schválení Výrobem pro jinou než k tomu určenou činnost a pokud byly jakýmkoli způsobem použity neoriginální díly
- Pozaruční opravy se řídí dle platného servisního ceníku.

Článek 14: Reklamace dodávky

- Pro obdržení Zboží se Druhá smluvní strana přesvědčí o stavu Zboží.
- Veškeré reklamace pro účely této smlouvy včetně jakýchkoli reklamací týkajících se dodaného Zboží a jejich vyřizení budou vyřizovány pouze tehdy, pokud jsou Výrobci předloženy písemně od osmi pracovních dnů od dodání, přičemž musí jasně specifikovat charakter reklamace.
- Bez předchozí konzultace nebude vrácené Zboží přijato.

Článek 15: Odpovědnost

- Výrobce není odpovědný za žádné přímé či nepřímé škody vzniklé Druhé smluvní straně nebo třetím osobám v důsledku podpisu smlouvy Výrobem, kterou Výrobce uzavřel s Druhou smluvní stranou, pokud škoda nevyplyvá z úmyslného jednání či opomenutí nebo z hrubé nedbalosti na straně Výrobce.
- Odpovědnost Výrobce a jeho zaměstnanců je ve všech případech omezena na částku, na níž má Výrobce nárok podle uzavřeného pojištění odpovědnosti za škody, plus spoluúčast Výrobce na základě takového pojištění. Na požádání bude předloženy výpis z pojistné smlouvy o uzavření pojištění odpovědnosti za škody.
- Nebude-li z jakéhokoli důvodu poukázána žádná úhrada podle výše uvedeného pojištění, je jakákoli odpovědnost omezena na množství, za které Výrobce fakturoval Druhé smluvní straně ohledně své dodávky.
- Při používání instalací, strojů a dalšího dodaného zboží Výrobem je objednaváji strana povinna přísně dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, technická pravidla, předpisy pro instalace, návody k obsluze a uživatelské příručky, a zejména veškeré předpisy platné v oblasti elektrotechniky, a dovolit obsluhu zařízení pouze kvalifikovanému personálu.
- Výrobce se zavazuje po ukončení životnosti zboží odebrat bezplatně zboží ve výrobním závodě Výrobce k likvidaci odpadu. Smluvní strany sjednávají následující postup nakládání s obalovými materiálem: Druhá strana se zavazuje po převzetí Zboží vrátit obalový materiál vztahující se ke Zboží. Vrácení obalu bude potvrzeno Výrobem v předávacím protokolu. Pokud Druhá strana nesplní tento závazek, má se za to, že spolu se Zbožím přešla na Druhou stranu vlastnická práva k obalu a současně Druhá strana přebírá dle ustanovení § 13 odst. 1 písmeno b. zákona 477/2001 Sb., Záкона o obalech, veškeré povinnosti, které z tohoto zákona vyplývají pro nakládání s obaly.

Článek 16: Vyšší moc

- V případě, že Výrobce není schopen dodat jakékoli Zboží nebo splnit své závazky obvyklým způsobem z důvodu události vyšší moci, má právo, aniž by byl vyžadován jakýkoli soudní zásah, pozastavit plnění smlouvy po dobu trvání události vyšší moci, maximálně však na dobu tří měsíců, nebo ukončit smlouvu zcela či zčásti, aniž by mu vznikla odpovědnost za jakékoli škody. Po dobu pozastavení plnění a po uplynutí výše uvedených tří měsíců je Výrobce oprávněn zvolit formu dalšího pokračování smluvního vztahu a to mezi uzavřením nebo mezi úplným či částečným ukončením smlouvy.
- Smluvní strany považují dále uvedené události jako faktory vyšší moci, a to zejména: požár, krádeže, válečné stavy, mimořádné a krizové stavy, nepokoje, stávky, okupační stávky, přerušení činnosti, válka, nepřiznivě počasí, prodlení při dodávkách či přerušení dodávek materiálů či pomůcek a/nebo služeb, intervence veřejných nebo dozorčích orgánů, zákonná opatření brančí používání dodaného Zboží a obecné jakákoli příčina mimo kontrolu Výrobce, v jejímž důsledku je Výrobci bráněno v plnění smlouvy.

Článek 17: Platba

- Platba musí být uskutečněna do 30 dnů od data faktury, pokud není předem písemně dohodnuto jinak, a to způsobem, který uvede Výrobce a v méně, v níž je faktura vystavena. Jakákoli námitka proti fakturované částce neznamená pozastavení platebního závazku.
- V případě, že Druhá smluvní strana nezaplatí do výše uvedených 30 dnů, je Druhá smluvní strana ze zákona v prodlení. V takovém případě dluží Druhá smluvní strana úrok ve výši 1 % měsíčně, pokud není úrokový obchodní úrok vyšší; v takovém případě platí zákonný obchodní úrok. Úrok týkající se způsobilé částky se vypočítává od okamžiku, kdy je Druhá smluvní strana v prodlení, do okamžiku úhrady celé částky.
- V případě významných změn jako je zrušení společnosti, konkursu, zabavení majetku nebo pozastavení plateb u Druhé strany jsou pohledávky Výrobce vůči Druhé smluvní straně okamžitě splatné.
- Pokud by Druhá smluvní strana byla v prodlení se splněním jednoho či několika svých závazků, nese veškeré přiměřené náklady na mimosoudní vyrovnání.

Článek 18: Zajistění, zástavní právo a zadržetí vlastnického práva

- Jestliže jsou k tomu dle mínění Výrobce důvody, je Výrobce kdykoliv oprávněn požadovat, aby Druhá smluvní strana poskytla řádné zajištění za platbu.
- Vlastnické právo k dodanému zboží zůstává u Výrobce, dokud nebudou zcela uspokojeny jeho nároky na úhradu kupní ceny, a všechny další nároky, které bude mít z jakéhokoli zákonného titulu vůči druhé straně/ objednateli.
- Do úplného zaplacení zboží není Druhá strana oprávněna disponovat a jinak zacházet se zbožím jako s vlastním jako například prodal zboží třetí straně, předat zboží třetí straně jako zajištění, záruku poskytnutí jeho použití nebo převedení vlastnického práva k němu.
- V případě, že Druhá smluvní strana stáhne neuhradila plnou cenu za dodané Zboží poté, co vypršela platební lhůta, je Výrobce oprávněn, aniž by byl povinen poskytnout oznámení o prodlení, znovu nabýt vlastnické právo ke Zboží, a to bez ohledu na to, kde se Zboží nalézá, a zda bylo či nebylo zpracováno. Druhá strana umožní přístup ke Zboží a jeho případné vyzvednutí. Tato aplikace zadržetí vlastnického práva povede k zrušení smlouvy bez nutnosti jakéhokoli soudního zásahu, a aniž by tím bylo dotčeno právo Výrobce na odškodnění, úhradu zisku a úroků.
- V případě podání žádosti o konkursní řízení nebo žádosti o možnosti pozastavení plateb nebo v případě zabavení Zboží dodaného Výrobem se Druhá smluvní strana zavazuje, že o tom neprodleně bude informovat Výrobce, tak aby mohl uplatnit své majetková práva. Náklady z tím spojené uhradí Druhá smluvní strana.

Článek 19: Pozastavení a ukončení

- Výrobce je oprávněn bez nutnosti oznámení o prodlení nebo soudního zásahu pozastavit plnění smlouvy až do dalšího oznámení nebo ukončit smlouvu zcela či zčásti, aniž by byl povinen uhradit jakékoli odškodnění nebo vydat jakoukoli záruku a aniž by tím byla dotčena jakákoli další práva s tím spojená, a to v těchto případech:
 - a. nemůže-li Druhá smluvní strana dočasně či trvale plnit jakýkoli závazek vyplývající ze smlouvy uzavřené s Výrobem nebo z jakéhokoli souvisejícího závazku;
 - b. existují-li vážné pochybnosti o schopnosti Druhé smluvní strany splnit své smluvní závazky vůči Výrobci;
 - c. jestliže Druhá smluvní strana neposkytne zajištění na žádost Výrobce; a/nebo
 - d. v případě konkursu, pozastavení plateb, ukončení, zrušení nebo celý či částečný převod obchodní činnosti Druhé smluvní strany.
- V případě, že se Výrobce rozhodne pozastavit plnění smlouvy v jakýchkoli výše uvedených případech, stane se dohodnutá cena, s odečtením veškerých již uhrazených splátek a veškerých nákladů ušetřených Výrobem z důvodu takového pozastavení, okamžitě splatnou a Druhá smluvní strana je povinna uhradit veškeré náklady vzniklé Výrobci.

Článek 20: Ochrana osobních údajů

- Druhá strana souhlasí s tím, že Výrobce může zpracovávat a používat jeho osobní údaje (jméno a adresa, e-mailová adresa) za účelem předávání informací o produktech a službách v souladu s Evropským právním základem pro ochranu osobních dat.

Článek 21: Řešení sporů a rozhodné právo

- Řídicí právo pro tyto Všeobecné dodací a platební podmínky nebo jakoukoli smlouvu jimi řízenou je stanoveno České právo.
- Veškeré spory a smluvní nedorozumění ve vztahu k Všeobecným dodacím a platebním podmínkám nebo navázným smlouvám budou řešeny oběma stranami pomocí jednání jak jen to bude možné. Pokud nebude dosaženo dohody, veškeré spory budou řešeny bez státního soudu a to cestou arbitráže u Rozhodčího soudu při Hospodářské komfě České republiky a Agrární komory v Praze. Podle platných zákonů České republiky.
- Oficiálním jazykem u Rozhodčího soudu bude čeština.
- Rozhodnutí Rozhodčího soudu je závazné pro obě strany.